

19409/28.11.2014

Προς: Μέλη – Πελάτες Ομίλου ΠΡΟ.ΣΥ.Φ.Α.Π.Ε.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Το τελευταίο διάστημα παρατηρείται σωρεία επιστροφής εμπορευσίμων Φαρμάκων, γεγονός που δημιουργεί πρόβλημα στην ομαλή λειτουργία του Τμήματος Επιστροφών.

Ως εκ τούτου παρακαλούμε πολύ όπως :

Τα λάθη να επιστρέφονται το αργότερο σε 5 ημέρες από την είσοδο του Δ.ΑΠ. όπως ο Κ.Β.Σ ορίζει.

Για να γίνει αποδεκτό ένα λάθος, ακολουθείται ορισμένη διαδικασία (απογραφή και επιβεβαίωση του υπολοίπου της αποθήκης).

Όταν αποστέλλονται 15 – 20 είδη από λάθη, που έχουν μαζευτεί 2 – 3 μήνες ή και περισσότερο, δεν είναι εφικτός ο έλεγχος και επομένως η αποδοχή της επιστροφής.

Τα Φάρμακα που έχουν παραμείνει στα ράφια των Φαρμακείων, ΔΕΝ μπορούν να γίνουν αποδεκτά χωρίς απόφαση Δ.Σ.

Η διαδικασία αποδοχής εμπορευσίμων είναι η εξής:

- Αίτηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο με την αναφορά των ειδών .
- Έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο της επιστροφής.
- Αποδοχή και πίστωση από το Τμήμα Επιστροφών.

Προσβλέποντας στη συνεργασία σας.

Ευχαριστούμε για την κατανόηση.

Με εντολή Δ.Σ.



Σοφία Φρονίμου

Διοικητική Διευθύντρια Ομίλου ΠΡΟ.ΣΥ.Φ.Α.Π.Ε.